

Договір №
про інформаційне обслуговування через доступ у мережу «Інтернет»

м. Червоноград

„ 01 ” березня 2019 р.

ПП " ГРОЗА НЕТВОРКС", яке зареєстроване в реєстрі операторів і провайдерів телекомунікацій НКРЗ згідно рішення за № 123 від 19.03.2019 р. і має Статус платника податку на прибуток на загальних умовах передбачений Розділом III Податок на прибуток підприємств Податкового Кодексу України від 02.12.2010р. № 2755-VI (зі змінами та доповненнями), в особі директора Федуса Петра Івановича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, надалі «Підприємство» та _____, що діє на підставі _____, надалі в особі директора _____, що діє на підставі _____, надалі "Абонент", з іншої сторони, надалі "Сторони", уклали даний договір про наступне:

1. Предмет договору.

1.1. Абонент доручає, а Підприємство приймає на себе виконання комплексу робіт наданих у виді доступу у мережу "Інтернет" (далі Мережа) і забезпечення подальшого користування мережею.

1.2. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України „ Про телекомунікації” №1280-IV від 18.11.2003 р., та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012р.

2. Обов'язки сторін.

2.1. Обов'язки Підприємства.

2.1.1. У 30-ти денний термін з моменту одержання оплати за договором від Абонента, Підприємство зобов'язується приступити до виконання комплексу робіт у виді первісного настроювання системи, доступу та забезпечення подальшого користування мережею.

2.1.2. Виконання робіт з прокладки комунікацій усередині приміщень АБОНЕНТА, підключення декількох точок до Мережі і т.д., що є додатковими і не входять у вартість Договору .

2.1.3. Забезпечити адресацію та маршрутизацію.

2.1.4. Забезпечити належну якість послуг відповідно до нормативних документів у сфері підключення до мережі.

2.1.5. Надавати Абоненту технічну та консультаційну підтримку протягом терміну дії цього договору за телефоном : +380932053758, або на електронну адресу: groza.networks@gmail.com

2.1.6. Призупинити надання Послуг доступу до Інтернету на час проведення профілактичних робіт. Сумарний час призупинення надання послуг не повинен перевищувати одного дня на місяць.

2.2. Обов'язки Абонента .

2.2.1. Провести оплату робіт (послуг) Підприємства відповідно до рахунків.

2.2.2. Станом на перше число кожного місяця підтримувати авансову оплату не нище мінімального рівня, що становить місячну абонементну плату згідно обраного типу під'єднання.

2.2.3. Використовувати надані Підприємством послуги тільки легальним чином у відповідності до чинного законодавства.

2.2.4. При користуванні комп'ютерною технікою й устаткуванням Мережі, дотримувати правила техніки безпеки, передбачені при роботі з електроустаткуванням, у тому числі:

- зробити заземлення комп'ютерної техніки,
- не ремонтувати комп'ютерну техніку, що знаходиться під напругою,
- не працювати з Мережею в період грози, та відключити комп'ютер від мережі.

2.2.5. Міська мережа Groza є комерційною, абонент немає права передавати, продавати (перепродавати), чи надавати послуги користування мережею третім особам не вказаним в угоді. Абонент відповідає за зміст інформації переданої по мережі Інтернет та міської мережі Groza . Абонент самостійно відповідає за шкоду, нанесену ним (або іншою особою під його мережними реквізитами) особистості або майну громадян, інтересам юридичних осіб, моральним принципам суспільства в результаті використання мережі Інтернет та міської мережі Groza.

2.2.6. Абонент зобов'язується працювати з тим обладнанням , з яким його було підключено до мережі. У разі зміни обладнання, абонент зобов'язаний повідомити Підприємство. Переадресація обладнання відбувається на протязі доби.

3. Ціна та умови оплати.

3.1. Оплата послуг здійснюється в гривнях за цінами Підприємства.

3.2. Перед першим підключенням Абонент здійснює авансову оплату.

4. Відповідальність сторін та вирішення спорів.

4.1. Підприємство має право:

4.1.1. Відключити Абонента від обумовлених мереж при недотриманні Абонентом вимог пунктів 3.2. даного Договору.

4.1.2. Змінювати ціни на послуги, попередивши Абонента про такі зміни не пізніше ніж за 7-м днів. Абонент не звільняється від оплати послуг, наданих підприємством, якщо з незалежних від підприємства причин він не отримав цього повідомлення.

4.1.3. Припинити надання послуг Абоненту у випадку:

- виникнення загрози безпеки функціонування мережі;
- розповсюдження інформації, принижуючої честь і гідність інших користувачів мережі;
- широке розповсюдження в мережі матеріалів рекламного або комерційного змісту, яке здійснюється не за встановленими правилами розповсюдження комерційної інформації;
- порушення авторських прав на інформацію, представлену в мережі;
- навмисне нанесення збитків іншим особам:
- втручання в роботу інших користувачів мережі (наприклад, несанкціонований доступ до комп'ютерів та інформаційних джерел).

4.2. Абонент має право :

4.2.1. Змінювати типи під'єднання запропонованих Підприємством, з 1-го числа наступного місяця при укладенні відповідного додатку не пізніше, ніж за три дні до початку наступного місяця.

4.2.2. Призупинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово попередивши Підприємство не пізніше, ніж за два дні до початку наступного місяця.

4.3. Підприємство не несе відповідальності:

- за неповне використання Абонентом годин при пакетному типі підключення;
- за несправності обладнання, що йому не належить, але є складовою мережі;
- за якість роботи ліній зв'язку, наданих іншими установами;
- за зміст інформації, переданої чи прийнятої Абонентом через мережу;
- за збитки будь-якого характеру, що були спричинені Абоненту чи третій стороні під час роботи Абонента в мережі,

зокрема, несанкціоноване використання імен та паролів Абонента третьою стороною.

4.3.1. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Абонент. Підприємство не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою Інтернет, та за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет чи неможливості їх використання.

4.3.2. Підприємство зобов'язується безоплатно усунути недоліки в роботі, що виникли по його провіні.

4.3.3. Недоліки, що виникли в результаті дій (бездіяльності) Абонента або третіх осіб можуть бути усунуті Підприємством на компенсаційній основі у випадку, при можливості проводити роботи зв'язані з усуненням зазначених недоліків.

4.3.4. Сторони звільняються від виконання зобов'язань даного договору, якщо таке невиконання є наслідком непередбачених обставин, що виникли після укладення угоди в результаті подій надзвичайного характеру (форс-мажор), яким Сторони не мали змоги запобігти.

4.3.5. Сторони вживають всіх заходів для вирішення суперечок, які можуть виникнути щодо даного договору шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, всі спірні питання будуть вирішуватись в господарському суді України.

5. Порядок роботи зі зверненням та заявами абонентів.

5.1.1. Абонент має право подавати Підприємству звернення (пропозицію, заяву, скаргу) щодо надання Послуг доступу до Інтернету. Звернення подаються у формі, передбаченій чинним законодавством України.

5.1.2. Абонент подає звернення, зателефонувавши до Підприємства або у письмовій формі, надіславши відповідне звернення на адресу Підприємства.

5.1.3. Підприємство зобов'язане розглядати письмове звернення Абонента в терміни, передбачені чинним законодавством України, та надати Абоненту, котрий звернувся у письмовій формі, письмову відповідь із зазначеними результатами розгляду даного звернення.

5.1.4. В разі потреби у замовленні інших Послуг доступу до Інтернету, Абонент повинен зробити відповідну письмову заяву. Письмові заяви Абонента приймаються Підприємством лише за наявності паспорта громадянина України, або документа, що посвідчує особу Абонента.

5.1.5. Заяви Абонента, пов'язані з розірванням ДОГОВОРУ, оформляються у письмовій формі та вручаються представнику Підприємства під розписку або надсилаються поштою рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

5.1.6. Претензії Абонентів щодо якості наданих Послуг доступу до Інтернету приймаються протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення подібних обставин.

5.1.7. Претензії Абонентів стосовно якості наданих Послуг доступу до Інтернету та щодо взаємних розрахунків приймаються протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації.

5.1.8. Абонент може звернутися до Підприємства за телефонами : +380932053758.

5.1.9. Підприємство знаходиться за адресою:

80100 Львівська обл., м. Червоноград, пр. Шевченка 17 (час роботи з абонентами - з понеділка по п'ятницю, з 09:00 до 18:00 год., обід з 13:00 до 14:00 год. ; вихідний субота, неділя).

5.1.10. Адреса для кореспонденції: Україна, 80100, Львівська обл., м. Червоноград, пр. Шевченка 17

ПП "ГРОЗА НЕТВОРКС".

6. Додаткові умови.

6.1.1 Сторони погодилися, що відомості чи сукупність відомостей про юридичну, фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (в редакції ст.2 Закону України "Про захист персональних даних" №2297-VI, від 01.06.2010), котрі надавались на основі вільного волевиявлення в процесі укладення угод чи вчинення інших правочинів з Підприємством, будуть включеними до відповідних баз персональних даних Підприємства, котрі формуються та підлягають реєстрації відповідно до Закону України "Про захист персональних даних". Розкриття персональних даних суб'єктів персональних даних при реєстрації баз даних не відбувається. Підприємство використовує всі необхідні заходи для захисту персональних даних своїх абонентів, працівників та контрагентів.

7. Строк дії Договору та інші умови.

7.1.1. Даний Договір вступає в силу з дня його підписання і діє до 31 грудня 2020 року. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про розірвання Договору за один місяць до закінчення його дії, то Договір автоматично продовжується на цих же умовах та на цей ж термін.

7.1.2. Зміни та доповнення до даної угоди оформляються в письмовій формі. Всі додатки є невід'ємною частиною угоди.

7.1.3. Договір може бути розірваний достроково при невиконанні чи неможливості виконання однією із Сторін своїх зобов'язань, при цьому невикористані гроші не повертаються.

7.1.4. Договір складено у двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу.

АДРЕСИ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

Підприємство
ПП « ГРОЗА НЕТВОРКС»

80100, м. Червоноград,

пр. Шевченка, 17

ЄДРПОУ: 42847826

р/р: UA83380805000000026004635822

АТ «Райффайзен Банк Аваль»

Т-н : +380932053758

Електронна адреса: groza.networks@gmail.com

Абонент

Адреса: _____

вул. _____

ЄДРПОУ _____

ППН _____

р/р _____

Банк _____

Т-н: _____

Електронна адреса _____

Директор:

Федусь П.І.

Директор :