

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО

« ГРОЗА НЕТВОРКС »

Місцезнаходження: Україна, 80100, Львівська область, м. Червоноград, проспект Шевченка 17.

Код ЄДРПОУ: 42847826 ; р/р UA34325365000000260040035522 АТ "КРЕДОБАНК"

Т-н: (03249)-3-13-99; +380932053758; електронна пошта: groza.networks@gmail.com

Додаток 3
до рішення НКРЗІ
03.12.2020 № 475

ПЕРЕЛІК

показників якості послуг із доступу до Інтернету, рівні яких підлягають обов'язковому оприлюдненню операторами телекомунікацій у 2022 році.

1. Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час - 100%
2. Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) - 0%
3. Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету - 100%
4. Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету - 0%
5. Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету - 1,13 мс.